



Quienes somos

Samaña, lugar de descanso en idioma AYMARA une la visión empresarial con esta milenaria cultura, insertándola en un contexto actual y moderno.

MISIÓN: Otorgar servicios de hotelería proporcionando una atención e infraestructura de calidad acorde a las necesidades y expectativas del turista nacional y extranjero, y a la vez preocupándonos por la valorización de nuestros empleados y beneficio de la sociedad.

Para esto, nos comprometemos a:

- Asegurar la calidad de servicio.
- Velar por el bienestar de nuestro personal.
- Asegurar una experiencia de calidad a sus clientes.
- Transmitir conocimientos de gestión ambiental a los turistas y visitantes.
- Hacer una gestión responsable de los residuos, minimizando su generación, reutilizando y reciclando cuando sea posible.
- Poner en valor nuestra cultura a través de la alimentación, decoración e información disponible.
- Hacer y fomentar el uso eficiente del agua.
- Fomentar el desarrollo de la cultura local.
- Promover la compra de productos elaborados en la región, fomentando el comercio local, con especial énfasis en el comercio justo.
- Potenciar a los seres humanos que toman contacto con la organización, rechazando cualquier tipo de explotación.

VALORES: _____

- Hacer lo correcto
- La gente es lo primero
- Actitud de servicio
- Trabajo en equipo
- Honestidad
- Honradez
- Iniciativa

Política de sustentabilidad

Ahorro de agua

Nuestra filosofía verde está enlazada estrechamente con el ahorro de agua para un mejor aprovechamiento del recurso. Impulsamos un programa de ahorro de agua denominado: “Ni una gota más”.

Contamos con aireadores en todos los grifos e incentivamos a nuestros colaboradores y huéspedes a implementar medidas de ahorro de agua que permitan un uso racional del recurso.

Contamos con el programa de retardo de cambio de ropa de cama y toallas llamado “Duerme Consciente, Ecológicamente”; donde el cliente decide si desea que no se le cambie la ropa de cama y los paños. Promovemos a los clientes a que sean parte del programa cuando permanecen más de dos días en el hotel.

Gestión de Residuos

Uno de nuestros compromisos es hacer una gestión responsable de residuos para eso tenemos varias medidas, la primera es la separación y clasificación de residuos para su

posterior reciclaje. Una segunda acción es la reutilización de papel, muchos de nuestros documentos son impresos en la cara libre de hojas de papel ya utilizadas, por último nos comprometemos en reducir al máximo la cantidad de residuos generados por el hotel.

Apoyo Social

Habitualmente cooperamos con la fundación Altiplano, entregándoles alojamiento gratuito para el correcto desarrollo de sus actividades, que tienen como objetivo rescatar y conservar el patrimonio cultural y lograr un desarrollo sostenible de este.

También colaboramos año a año con la organización del campeonato nacional de cueca a cargo del Club de Huasos, brindando hospedaje a los participantes de otras ciudades

Contratamos personas de la región, aportando beneficios socioeconómicos que sean fuente de mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad.

Trabajamos activamente con actores locales y nacionales interesados en la promoción y práctica del turismo sostenible.

Procuramos que nuestros proveedores sean nacionales, regionales o locales para fomentar el desarrollo de la economía local a través de pequeñas y medianas empresas, sobre todo en cuanto a productos agrícolas que son comprados directamente a sus productores.

Propiciamos un ambiente de trabajo sano y libre de drogas ilegales. Por lo que denunciaremos a las autoridades pertinentes acerca de cualquier actividad de consumo y, o comercialización de ese tipo de sustancias, ya sea que las desarrolle alguno de nuestros trabajadores, proveedores o clientes o alguna situación que se esté desarrollando cerca de nuestra empresa.

Defendemos y protegemos nuestros niños y adolescentes contra la explotación sexual, la prostitución y la trata de personas. Denunciaremos cualquier actividad ilegal que conozcamos, y educamos a nuestros trabajadores respecto a este tema.

Hotel Samaña Ltda. tiene como política brindar experiencias únicas gratamente inolvidables y crear el ambiente propicio para el logro de los objetivos de nuestros clientes.

Para conseguirlo nos apoyamos en un sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001: 2015, APL (acuerdo de producción limpia), estamos trabajando permanentemente en la identificación de las necesidades y expectativas de nuestros clientes e implementando acciones que aseguren su satisfacción y fidelidad.